



Qnets SRLS

Internet that just works.

via Filippo Argelati 10 – 20143 Milano (MI)
C.F. / P.IVA: 12445960961 – REA MI-2662096

Informazioni relative alle prestazioni di base offerte agli utenti

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Qnets FTTH 1000/300
Banda nominale	1000 Mbps in download, 300 Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	0
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna limitazione
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna limitazione
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna limitazione
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione, salvo quelle previste dalla normativa vigente
Disponibilità di meccanismi di QoS	Solo lato CPE
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione
Assistenza tecnica	Sì. Possibilità di assistenza attraverso colloquio telefonico o scambio di email con consulente Qnets. Necessaria prenotazione attraverso il portale cliente https://portal.qnets.network/client/callback
Numeri e indirizzi di assistenza	Indirizzo email: support@qnets.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra ottica (tecnologia FTTH GPON)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Necessità di presenza di corrente elettrica presso il punto di fornitura. In caso di utilizzo di prese di rete, è necessario che i cavi di rete installati siano di categoria 5E o superiore perché sia garantita la fruizione dell'intera banda disponibile.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì

**Qnets SRLS***Internet that just works.*

via Filippo Argelati 10 – 20143 Milano (MI)

C.F. / P.IVA: 12445960961 – REA MI-2662096

Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)

Indirizzo web del piano tariffario:

https://qnets.it/new/privati/ftth_1000_300/

Per quanto riguarda la connessione in pura fibra FTTH (tariffa flat)

Costi di attivazione: 35 €

Costi di abbonamento: 28,90 €/mese

Costo disattivazione: 85 €

Costo recesso: 60 €